



AirHelp Score 2019: Weltweite Flughafen-Rankings

Methode

AirHelp erstellt jedes Jahr ein weltweites Ranking für die bekanntesten Flughäfen der Welt.

Der diesjährige Score untersuchte und bewertete 132 Flughäfen der Welt.

Wir wählen die Flughäfen danach aus, welche am bekanntesten sind und am meisten genutzt werden, aber wir schließen Flughäfen aus, für die wir keine Daten bekommen.

Für ein besseres Verständnis, wie wir jeden Flughafen bewerten, zeigen wir Ihnen die Faktoren, die wir berücksichtigen und die Daten, die wir zur Bewertung heranziehen.



Pünktlichkeit (60 % des Scores)

AirHelp pflegt eine Datenbank mit Flugdaten, die zu den zuverlässigsten und genauesten der Welt zählt. Wir nutzen Statistiken aus dieser Datenbank, um Pünktlichkeitsstatistiken für Abflug und Ankunft für jeden Flughafen zu erhalten.

Was zählt als pünktlich? Wir zählen jeden Flug als pünktlich, der innerhalb von 15 Minuten von der geplanten Abflugzeit gestartet und der innerhalb von 15 Minuten von der geplanten Ankunftszeit gelandet ist.

Um den diesjährigen Score zu berechnen, betrachteten wir Flüge zwischen dem 1. Januar und dem 31. Dezember 2018. Wir berechneten, wie viele Flüge pünktlich waren und drücken diese Zahl als Prozentsatz aus. Je höher der Score, desto mehr Flüge waren an einem typischen Tag pünktlich. Ein Score von 8,5 bedeutet, dass 85 % der Flüge pünktlich waren.

Warum ist die AirHelp-Datenbank so zuverlässig?

- AirHelp sammelt Daten von verschiedenen kommerziellen Anbietern. Wir kombinieren diese Daten, um unsere eigene Datenbank für Flugdaten zu erstellen.
- Um sicherzustellen, dass unsere Datenbank zu den genauesten verfügbaren Datenbanken zählt, vergleichen wir unsere Statistiken mit einer Reihe von zuverlässigen Quellen. Dazu zählen Regierungsbehörden, Flughafendatenbanken, Flugüberwachungsanbieter und historische Quellen.

- Wenn wir Abweichungen zwischen den Quellen finden, bedeutet das nicht, dass wir eine durchschnittliche Zeit ‚schätzen‘. Stattdessen sortieren wir die Quellen nach Zuverlässigkeit und nehmen die verlässlichste Zahl als Wert.



Servicequalität (20 % des Scores)

Um die Servicequalität für Flughäfen und Fluggesellschaften zu bewerten, befragten wir Leute, die sie nutzen. In Zusammenarbeit mit der Datenplattform Attest haben wir Hunderte Umfragen durchgeführt. Wir haben mehr als vierzigtausend Menschen in über 40 Ländern befragt.

Für unseren Flughafen-Score haben wir die Reisenden gebeten, die besuchten Flughäfen anhand der folgenden drei Faktoren zu bewerten:

- Kundenservice
- Wartezeit bei der Sicherheitskontrolle
- Sauberkeit

Die Passagiere bewerteten jeden Faktor von sehr gut bis sehr schlecht. Jede Bewertung erhielt einen Zahlenwert (von 1 - 5) und wir rechneten diese Werte für einen finalen Score zusammen. Je höher der Score, desto besser war der Flughafen bei all diesen Service-Faktoren.



Essen und Läden (20 % des Scores)

Mit der Datenplattform Attest haben wir Reisende außerdem darum gebeten, die folgenden Arten von Einrichtungen an besuchten Flughäfen zu bewerten.

- Einkaufsmöglichkeiten
- Essensmöglichkeiten

Auch hier bewerteten die Passagiere jeden Faktor von sehr gut bis sehr schlecht. Jede Bewertung erhielt einen Zahlenwert (von 1 - 5) und wir rechneten diese Werte für einen finalen Score zusammen. Je höher der Score, desto besser war der Flughafen bei diesen Einrichtungen.



Der finale Score

Jede der vorstehenden Kategorien ist ein wichtiger Teil des Scores und wir veröffentlichen die Leistung der Flughäfen für jede der Kategorien.

Um das finale Ranking zu erhalten, kombinieren wir die vorstehenden Kategorien. Wir gewichten sie wie folgt, da wir der Meinung sind, dass die Pünktlichkeit wichtiger ist, als der Service und die Einrichtungen des Flughafens.

- Pünktlichkeit trägt zu 60 % des finalen Flughafen-Scores bei.
- Servicequalität trägt zu 20 % des finalen Flughafen-Scores bei.
- Essen und Läden tragen zu 20 % des finalen Flughafen-Scores bei.