



AirHelp Score 2019:

Maailmanlaajuinen lentokenttien vertailu

Vertailumenetelmä

AirHelp laatii vuosittain maailmanlaajuisen vertailun maailman tunnetuimmista lentokentistä.

Tänä vuonna vertailtiin ja laitettiin paremmuusjärjestykseen 132 lentokenttää ympäri maailmaa. Valitsimme vertailuun tunnetuimmat ja käytetyimmät lentokentät lukuun ottamatta niitä, joista emme saaneet tietoja.

Jotta ymmärrät, mistä lentokenttien arvosanat muodostuvat, seuraavassa on lueteltu huomioon otetut tekijät ja tiedot, joiden perusteella arvioimme kenttiä.



Täsmällisyys (60 % arvostanasta)

AirHelp ylläpitää yhtä maailman luotettavimmista ja tarkimmista lentotietojen tietokannoista. Tämän tietokannan tietojen perusteella näemme jokaisen lentokentän tilastot ajallaan lähtevistä ja saapuvista koneista.

Millainen lento luokitellaan täsmälliseksi? Kaikki lennot, jotka lähtevät tai saapuvat 15 minuutin sisällä niiden julkaistusta lähtö- tai saapumisajasta, luokitellaan täsmällisiksi.

Tämän vuoden vertailussa keskityttiin 1.1.–31.1.2018 operoituihin lentoihin. Laskimme, kuinka moni lennoista pysyi aikataulussa, ja ilmoitimme tuloksen prosenttilukuna. Mitä korkeampi arvosana, sitä useampi lento oli ajallaan tavallisena päivänä. Arvosana 8,5 tarkoittaa siis sitä, että 85 % lennoista oli täsmällisiä.

Miksi AirHelpin tietokanta on niin luotettava?

- AirHelp kerää tietoja monilta kaupallisilta myyjiltä. Yhdistämme saamamme tiedot omaksi lentotietojen tietokannaksemme.
- Tietokantamme on yksi maailman tarkimmista, sillä tarkistamme tilastomme useista luotettavista lähteistä, kuten valtion virastoista, lentokenttien tietokannoista, lentojen seurantatietoja myyviltä tahoilta ja historiallisista resursseista.
- Jos huomaamme ristiriidan lähteiden välillä, emme ryhdy arvailemaan todellista aikaa tai käytä keskiarvoa. Sen sijaan katsomme, mitkä ovat virallisimmat lähteet, ja käytämme niistä kaikkein virallisinta.



Palvelun laatu (20 % arvosanasta)

Lentokenttien ja lentoyhtiöiden laatu selvitettiin kyselytutkimuksilla, joihin vastasivat lentokenttien käyttäjät ja lentoyhtiöiden asiakkaat. Toteutimme satoja kyselyitä yhteistyössä Attest-tietoalustan kanssa, ja vastaajia oli yli 40 000 yli 40 maasta.

Lentokenttien vertailutulosta varten pyysimme matkustajia arvioimaan käyttämiään lentokenttiä seuraavilla osa-alueilla:

- asiakaspalvelu
- turvatarkastuksen jonotusajat
- siisteys.

Matkustajat arvioivat kaikki osa-alueet asteikolla erittäin hyvästä erittäin huonoon. Annoimme jokaiselle osa-alueelle numeerisen arvosanan (1–5) ja laskimme arvosanat yhteen lopullista arvosanaa varten. Mitä korkeampi arvosana, sitä paremmin lentokenttä suoriutui kaikilla palvelua koskevilla osa-alueilla.



Ruoka ja liikkeet (20 % arvosanasta)

Attest-tietoalustan avulla pyysimme matkustajia arvioimaan myös kahdenlaisia lentokenttäpalveluita käyttämillään lentokentillä.

- ostosmahdollisuudet
- ruokailumahdollisuudet.

Matkustajat arvioivat jälleen kummankin osa-alueen asteikolla erittäin hyvästä erittäin huonoon. Annoimme jokaiselle osa-alueelle numeerisen arvosanan (1–5) ja laskimme arvosanat yhteen lopullista arvosanaa varten. Mitä korkeampi arvosana, sitä paremmat palvelut lentokentällä oli tällä osa-alueella.



Lopullinen arvosana

Jokainen yllä esitetty kategoria on tärkeä osa arvosanaa, ja ilmoitamme lentokentän suoriutumisen jokaisessa niistä.

Lopullisen arvosanan saamme, kun yhdistämme kaikki edellä mainitut kategoriat. Meistä täsmällisyyden tulisi merkitä enemmän kuin lentokentän palvelujen, joten painotamme kategorioita eri tavoin, kuten alla on esitetty.

- Täsmällisyys on 60 % lentokentän lopullisesta arvosanasta.
- Palvelun laatu on 20 % lentokentän lopullisesta arvosanasta.
- Ruoka ja liikkeet ovat 20 % lentokentän lopullisesti arvosanasta.