



AirHelp Score 2019: Globala flygplatsrankingar

Metod

Varje år tar AirHelp fram en global ranking över världens mest kända flygplatser.

Årets betygsättning undersökte och betygssatte 132 av världens flygplatser.

Vi väljer flygplatserna baserat på hur välkända de är och hur mycket de används. De flygplatser vi inte har möjlighet att samla in data för tas bort från listan.

För att hjälpa dig förstå hur vi betygsätter varje flygplats har vi tagit fram en översikt av de faktorer som vägs in samt vilken data vi använder för bedömningen.



Punktlighet (60% av betyget)

AirHelps databas med flygdata rankas bland den mest tillförlitliga och korrekta i världen. Vi använder information från denna databas för att ta fram statistik för avgångs- och landningspunktlighet för varje flygplats.

Vad räknas som punktighet? Vi räknar alla flyg som avgår 15 minuter inom den angivna avgångstiden, och som anländer inom 15 minuter inom den angivna ankomsttiden som punktliga.

För årets betygsättning undersökte vi flyg mellan den 1 januari - 31 december 2018. Vi har beräknat hur många flyg som var punktliga, och sedan har vi räknat fram vi detta som en procentsats. Desto högre betyg, desto högre är procentsatsen för punktliga flyg en vanlig dag. Ett betyg på 8.5 betyder att 85% av flygen var i tid.

Hur kommer det sig att AirHelps databas är så tillförlitlig?

- AirHelp samlar in data från flera kommersiella leverantörer. Vi sammanställer denna data för att skapa vår egen databas med flygdata.
- För att garantera att vår databas räknas som en av de mest tillförlitliga databaserna kontrollerar vi vår statistik mot en rad pålitliga källor så som myndigheter, flygplatsdatabaser, leverantörer av flygspårningslösningar och historiska resurser.
- Om vi hittar skillnader i datakällorna gör vi inget uppskattat medelvärde av tiden. Istället rankar vi källorna efter auktoritet och väljer den data som väger tyngst.



Servicekvalitet (20% av betyget)

För att undersöka kvaliteten på servicen för både flygplatser och flygbolag har vi frågat personer som använder dem. Via ett samarbete med undersökningsföretaget Attest utförde vi hundratals enkäter där vi frågade över 40 tusen personer i över 40 länder om deras åsikt.

För vårt flygplatsbetyg bad vi resenärer betygsätta flygplatser de använde utifrån följande tre faktorer:

- Kundservice
- Väntetid vid säkerhetskontrollen
- Renlighet

Passagerarna betygsatte varje faktor på en skala från väldigt bra till väldigt dåligt. Betygen fick ett numeriskt värde (mellan 1-5) vilka summerades för att få fram ett slutligt betyg. Desto högre betyg, desto bättre lyckades flygplatsen på faktorerna kring service.



Mat och affärer (20% av betyget)

Vi använde även Attest undersökningar för att be resenärer betygsätta följande två faktorer på flygplatser de besökt.

- Shoppingalternativ
- Matalternativ

Passagerarna betygsatte återigen varje faktor på en skala från väldigt bra till väldigt dåligt. Betygen fick ett numeriskt värde (mellan 1-5) vilka summerades för att få fram ett slutligt betyg. Desto högre betyg desto bättre lyckades flygplatsen med dessa faciliteter.



Det slutgiltiga betyget

Var och en av kategorierna ovan är viktiga delar av betyget, och vi visar flygplatsens prestation efter var och en av dem.

För att komma fram till den slutgiltiga rankingen kombinerar vi kategorierna ovan men vi ger dem olika tyngd eftersom vi anser att punktlighet bör väga tyngre än flygplatsens service och faciliteter.

- Punktlighet utgör 60% av flygplatsens slutgiltiga betyg.
- Servicekvalitet utgör 20% av flygplatsens slutliga betyg.
- Mat och butiker utgör 20% av flygplatsens slutliga betyg.